



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**UNIVERSITAS SYIAH KUALA**  
**UPT. PERPUSTAKAAN**

Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111  
Laman : <http://library.unsyiah.ac.id>, Email: [helpdesk.lib@unsyiah.ac.id](mailto:helpdesk.lib@unsyiah.ac.id)

---

## ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

### TITLE

PENINGKATAN KINERJA OPERASI DAN PEMELIHARAAN JARINGAN IRIGASI BERDASARKAN MANAJEMEN PENGETAHUAN (KNOWLEDGE MANAGEMENT) DI DAERAH IRIGASI KRUENG ACEH

### ABSTRACT

Abstrak. Penilaian dan pengembangan manajemen pengetahuan irigasi yang ada di Daerah Irigasi Krueng Aceh dapat dilakukan dengan meningkatkan pengetahuan yang dimiliki oleh institusi pengelola irigasi dan sumber daya manusia dengan cara mengetahui manajemen pengetahuan (knowledge management) yang ada dan kemudian dapat dikembangkan dengan manajemen pengetahuan yang dimiliki, diterapkan terkait dengan kinerja sistem irigasi di Daerah Irigasi Krueng Aceh. Penilaian kinerja dilakukan dengan cara penelusuran, pengamatan, pengumpulan data, wawancara pada pengelola irigasi. Penilaian tingkat pemahaman di Daerah Irigasi (D.I) Krueng Aceh dapat diberikan dengan skala Likert. Sedangkan model yang digunakan yaitu Inukshuk merupakan pengembangan dari SECI (Socialization, Externalization, Combination, Internalization). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penilaian Operasi dan Pemeliharaan menggunakan manajemen pengetahuan P3A mendapatkan nilai persentase yang tertinggi sebesar 62,93 dan berkriteria paham dipengaruhi oleh pengelola irigasi di Ranting Blang Bintang masih baik pada tingkat koordinasi P3A walaupun P3A sudah tidak aktif lagi. Sedangkan petugas OP mendapatkan nilai persentase yang tinggi sebesar 81,67 dan memiliki kriteria sangat paham dikarenakan pengelola irigasi pada Dinas Pengairan Aceh mengatakan semua kegiatan yang berkaitan dengan sistem pengelola irigasi sudah dijalankan. Upaya yang dilakukan dengan model inukshuk proses socialization antar pengelola irigasi baik P3A, Ranting, Dinas Pengairan Aceh dan Balai Wilayah sungai Sumatera I. Externalization dikembangkan dengan buku panduan, pelatihan dan video yang dapat menunjang pengetahuan. Combination dengan cara melakukan pencarian informasi di media internet, pengetahuan yang didapat dapat menunjang pengetahuan para petugas OP untuk lebih mengembangkan layanan yang ada saat ini. Internalization peningkatan pelatihan yang dilakukan secara rutin oleh dinas pengairan Aceh. Pondasi dan kekuatan teknologi informasi yang digunakan untuk penyebaran informasi melalui sarana internet yang sebagian digunakan oleh petani dan petugas OP. Leadership sebagai top manager yang digunakan untuk membuat kebijakan dan keputusan-keputusan yang ada di D.I Krueng Aceh. Culture mengadakan pelatihan, mengembangkan dan menerapkan kenduri blang diseluruh wilayah pengelola irigasi di D.I Krueng Aceh.